

HIBABEJELENTŐ

A TRV Zrt. műszaki hibabejelentő telefonszáma: +36 80 205 157 / 1-es menüpont, ahol Szakembereik a nap 24 órájában várják hívásaikat.

Hibabejelentés telefonon:

A műszaki probléma észlelését követően tárcsázza azonnal a központi hibabejelentő szolgálat ingyenesen hívható **+36 80/205-157**-es telefonszámát.

A rendszernek köszönhetően **a település irányítószámának megadásával** lehetősége nyílik az illetékes ügyintézővel történő egyeztetésre.

Kérjük, a gyorsabb ügyintézés érdekében annak a településnek adják meg irányítószámát, ahol a műszaki probléma keletkezett!

Vízfolyással, társaságunk karbantartási kötelezettségébe tartozó szerelvényekkel, mérőkkel kapcsolatos meghibásodás esetén az alábbiak szerint járjon el.

Hibabejelentés esetén az alábbi adatokat kérjük szíveskedjenek megadni:

- A bejelentő neve:
- A hiba helye:
- Település:
- Utca:
- Házszám:
 - vagy annak hiányában egyéb ismertető (pl. a temető bejáratánál. egyéb)

A meghibásodás jellege:

- Mit tapasztalt:
 - pl. folyik a tűzcsap, a vízóraaknát elöntötte a víz, talajból felfakadó víz stb.
- Mi folyik:
 - ivóvíz, szennyvíz
- Mennyire folyik:
- Veszélyeztet valamit:
 - házat, utat, pincét stb.